

## Välkommen till Neonia!

### 1. Allmänt

Dessa bestämmelser har utarbetats av Almega Service-entreprenörerna och upprättats den 28 maj 2009.

#### Begreppsbestämningar

Beställare: Den som beställt tjänsten eller den för vars räkning tjänsten utförs.

Neonia: Den som utför tjänsten.

Prisbasbelopp: Prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Räntelagen: Räntelagen (1975:635)

Kontraktsvillkoren gäller för mellan parterna avtalade tjänster. Omfattningen av och övriga villkor för dessa tjänster avtalas i särskild ordning mellan parterna.

### 2. Kontraktstid

Kontraktet gäller under avtalad kontraktstid med en ömsesidig uppsägningstid om Sex månader till kontraktstidens utgång.

Om kontraktet ger en möjlighet till förlängning av kontraktstiden gäller en ömsesidig uppsägningstid om Sex månader för den förlängda kontraktstiden.

### 3. Betalningsvillkor

Neonia fakturerar månadsvis i efterskott för beställda tjänster. Betalning sker till Neonias post- eller bankgirokonto.

Förbrukningsmateriel som ej utgör en förutsättning för städningen t.ex. pappershanddukar eller toalettpapper, debiteras separat.

Betalning skall ske 30 dagar efter fakturadatum om inget annat är överenskommet.

Tilläggstjänster faktureras löpande av Neonia och betalning skall vara Neonia till handa senast 30 dagar efter fakturadatum.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt lag.

### 4. Prisjustering

Vid förändring av Neonias kostnader för personalens löner och förmåner enligt lag eller kollektivavtal, allmänna försäkringar, statliga och/eller kommunala avgifter och skatter, ändras arvudet i enlighet med den procentsats varmed entreprenörens kostnader ändras. Avtalet är baserat på de löneavtal liksom övriga avgifter och skatter som gällde vid tiden för avtalets underskrift

### 5. Tillfällig reduktion av arvode

Om ej annat avtalats gäller följande:

Om städarbetet ej behöver utföras under beställarens huvudsemester, varmed avses högst fyra sammanhängande veckor under perioden juni t.o.m. augusti, kan Neonia reducera arvudet med 70 %. Skriftlig begäran härom måste sändas till entreprenören minst tre månader i förväg.

### 6. Arbetsledning

Arbetet leds och kontrolleras av Neonias arbetsledare. Arbetsledaren rapporterar till beställarens kontaktperson.

### 7. Kontaktperson

Beställaren skall utse kontaktperson till vilken Neonias städpersonal kan vända sig med frågor och för rapportering av eventuella skador på beställarens egendom m.m.

### 8. Skyddsfrågor

Beställaren är samordningsansvarig enligt arbetsmiljölagen. Detta innebär att beställaren skall samordna åtgärder till skydd mot ohälsa och olycksfall och att beställaren svarar för att en lämplig organisation för att bedriva skyddsarbete byggs upp. Beställaren skall göra klart vem som skall stå för olika slags skyddsanordningar på arbetsplatsen. Neonia och dess anställda är skyldiga att följa de anvisningar som i samordnande syfte lämnas av beställaren.

Neonia har som arbetsgivare huvudansvaret för arbetsmiljön för sina anställda.

### 9. Information

Det åligger beställaren att skriftligen informera Neonia om beställarens regler och föreskrifter som berör Neonias utförande av avtalade tjänster.

### 10. Nycklar/passerkort

Beställaren skall tillhandahålla Neonia erforderligt antal nycklar, passerkort eller motsvarande, nedan benämnda nycklar, för städpersonal, städledare och materialdistribution. Neonia förser nycklarna med registrerade nummerbrickor.

Tillhandahållande av nycklar skall ske till en för Neonia behörig person som har att kvittera utlämnade nycklar.

### 11. Låsbyte

Neonia svarar för låsbyte på grund av förlust av kvitterad nyckel med belopp upp till två prisbasbelopp.

### 12. Lokaler

Beställaren skall tillhandahålla Neonia erforderligt antal låsbara städtrum med tillgång till varmt och kallt vatten samt uttömningsmöjlighet och om så erfordras låsbar lagerlokal för städmateriel samt i förekommande fall godkänt ventilerat utrymme för batteridrivna redskap/maskiner. Beställaren tillhandahåller också ändamålsenliga omklädningsutrymmen för Neonias städpersonal.

### 13. Sopor

Om ej annat avtalats ombesörjer och bekostar Beställaren borttransport av sopor som beror av städarbetet.

#### 14. Ansvar för fel

Neonia ansvarar med nedan angivna begränsningar för skada som drabbar beställaren till följd av vårdslöshet av Neonia eller dess personal vid utförandet av avtalade tjänster.

Neonias ansvar är begränsat till högst 5 miljoner per skadetillfälle för person- och sakskada och högst 1 miljon kronor per kalenderår för förmögenhetsbrottskada. Neonias sammanlagda skadeståndsansvar är dock begränsat till 10 miljoner kronor per kalenderår. Neonia är aldrig ansvarig för indirekt skada eller följdskada såsom produktionsavbrott, utebliven vinst, besparing, förlust av inkomst eller liknande. Neonias ansvar omfattar inte skada som beror på beställaren, t ex genom felaktig eller ofullständig information.

#### 15. Försäkring

Neonia skall under kontraktstiden upprätthålla försäkring som säkerhet för fullgörandet av eventuell skadeståndsskyldighet enligt dessa allmänna kontraktsvillkor. Det åligger beställaren att upprätthålla fullgott sedvanligt försäkringsskydd för den verksamhet som beställaren bedriver.

#### 16. Ersättningsanspråk

Eventuellt ersättningsanspråk skall anmälas skriftligt till Neonia snarast möjligt efter att skadan konstaterats. Framställs inte krav på ersättning inom sex månader efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts, förlorar beställaren rätten att göra kravet gällande.

#### 17. Konkurrerande verksamhet

Neonias personal äger ej rätt, utan Neonias skriftliga medgivande, att under sin anställningstid hos Neonia bedriva med denne konkurrerande verksamhet och är därigenom förhindrad att ta anställning eller åta sig motsvarande uppdrag för egen räkning hos Neonias kunder. Skulle så ändå ske skall

beställaren utge ersättning till Neonia med ett belopp motsvarande 30 % av ett års städarvode enligt detta kontrakt eller med det högre belopp till vilket av Neonia visad skada uppgår.

#### 18. Äganderätt

Neonia äger, eller är innehavare av rätten till, de system och den dokumentation som Neonia använder i verksamheten och de eventuella vidareutvecklingar och anpassningar av sådana system som görs. Beställaren äger sin information och vid avtalets upphörande skall Beställar-

en ha rätt att återfå denna.

#### 19. Ansvarsbegränsning

Arbetsinställelse, blockad eller annan händelse utom Neonias kontroll såsom krig, upplopp, eldsvåda, explosionsfara, ingripande av offentlig myndighet, eller omständighet på beställarens sida som medför att Neonia icke, eller endast till onormalt höga kostnader, kan fullgöra sina skyldigheter enligt detta kontrakt, fritar Neonia under den tid förhållandet råder från fullgörande av dessa skyldigheter. Förbehållet i fråga om strejk, lockout och blockad gäller även om Neonia själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

Om kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindrats för längre tid än sex månader på grund av ovan angiven omständighet, har beställaren rätt att genom skriftligt meddelande säga upp kontraktet till omedelbart upphörande.

#### 20. Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till dessa kontraktsvillkor eller ändringar i eller tillägg till vad som i övrigt är avtalat mellan parterna skall bekräftas skriftligen av kontraktsparterna för att bli gällande.

#### 21. Hävning

Part äger rätt att häva avtalet om motparten försätts i konkurs eller eljest kan bedömas vara på sådant obestånd att denne inte kan förväntas fullgöra sina åligganden och betryggande säkerhet för det rätta fullgörandet av partens kontraktsenliga förpliktelser inte ofördröjligen ställs efter begäran härom.

Om betalning inte erläggs i rätt tid, har Neonia rätt att omedelbart upphöra med arbetet och häva avtalet, varvid beställaren skall utge skadestånd med ett belopp utgörande 30 % av avtalsbundet arvode för återstående delen av avtalets giltighetstid eller med det högre belopp till vilket entreprenören visar sig ha lidit skada.

#### 22. Tvister

Tvister som ej kan avgöras vid förhandlingar parterna emellan rörande tillämpningen av detta avtal skall avgöras av allmän domstol där Neonia har sitt säte. Har Neonia inte sitt säte här i landet skall eventuella tvister avgöras av Stockholms tingsrätt och med tillämpning av svensk rätt.